

SCRISOARE DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN VEDEREA SOLUȚIONĂRII DOSARELOR DE DAUNĂ

În conformitate cu prevederile legale în vigoare în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, **Axeria Iard** prin **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti** vă comunică că pentru soluționarea dosarelor de daună, colectează și prelucrează datele personale.

Informații despre Asigurător:

- **Nume Asigurător:** Axeria Iard, societate înființată în Franța, număr de înregistrare 352893200, cu sediul în 27 rue Maurice FLANDIN, 69444 LYON CEDEX 03, Franța (www.axeria-iard.fr), supervizată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța;
- **Nume Sucursală:** Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti;
- **Adresa:** Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Clădirea Băneasa Airport Tower, et. 2, sector 1, cod 013811, București, România.
- **Telefon** 0219110 (program de luni până vineri, între orele 09.00-18.00)
- **Email:** office@axeria-iard.ro
- **Înregistrată la ORC** sub nr. J40/11706/07.07.2021
- **CUI** 44552384

În vederea administrării oricărui dosar de daună, avem nevoie să colectăm și să prelucrăm anumite date cu caracter personal despre Dvs., iar dacă nu oferiți informațiile de care avem nevoie, este posibil să nu putem instrumenta dosarul de daună.

Scopurile pentru care se colectează și prelucrează datele cu caracter personal:

- prestarea serviciilor de asigurare, respectiv ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor (polițelor) de asigurare, soluționarea daunelor, inclusiv verificarea în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude;
- respectarea obligațiilor legale;
- marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite.

Bază legală pentru colectarea și procesarea datelor pentru scopurile menționate este asigurată de:

- contractual (polița) de asigurare la care sunteți parte sau demersurile făcute înainte de încheierea unui contract;
- interesul legitim al operatorului (de ex.: prevenirea plăților nejustificate în dosarele de daună);
- îndeplinirea obligațiilor legale;
- consimțământul explicit, în cazul prelucrării datelor cu caracter special.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, conform legislației;
- persoane împuternicite de operator/operator asociat care au calitatea de agent de asigurare și/sau broker de asigurare, coasigurător;
- persoane împuternicite de operator cu rol în derularea administrativă a contractelor de asigurare (de ex.: prestatori de servicii IT, reasigurători, prestatori de servicii de soluționare dosare daună, etc.).

Tipurile de date colectate

- detalii individuale (Nume, prenume, adresă, vârstă, sex, stare civilă, data nașterii, naționalitate, preferințe de marketing, detalii cont bancar sau detalii card de plăți, detalii despre autovehicul, condamnări penale și infracțiuni relevante, puncte de penalizare, angajator, funcție și detalii familiale, inclusiv relațiile cu dvs, adresa de corespondență, semnătura olografă și semnătura în format digital);
- informații personale financiare (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse);
- detalii de identificare (CI și permis auto) și date privind bunurile deținute (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică/persoană juridică care face obiectul asigurării);

Pentru orice nelămuriri sau pentru orice detalii sau completări privind datele cu caracter personal colectate, aveți obligația de a citi și accepta politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Stocarea datelor cu caracter personal se face pentru durata impusă de scopurile menționate la care se adaugă perioada legală de arhivare. Dacă oferta nu este acceptată, datele personale colectate în acest scop vor fi șterse după o perioadă de 6 ani de la expirarea valabilității ofertei.

Drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor 679/2016 ale persoanelor fizice sunt: dreptul de acces, rectificare, ștergere sau portabilitate a datelor, restricționarea prelucrării și opoziție, dreptul de retragere consimțământ, dreptul de a nu fi obiectul unei decizii automate, dreptul de a reclama în fața autorității de supraveghere, dreptul de a vă adresa justiției.

Existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri

Datele personale sunt prelucrate automatizat de operator în scopul evaluării riscurilor ce vor fi preluate prin asigurare.

Serviced by

Contactați-ne

Dacă aveți orice întrebare despre politica noastră de prelucrare datelor cu caracter personal sau despre practicile descrise în aceasta, respectiv dacă doriți să vă exercitați anumite drepturi, vă rugăm să ne contactați:

Web site: <http://www.axeria-iard.ro>

Poștă: Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti - Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Clădirea Băneasa Airport Tower, et. 2, sector 1, cod 013811, București

E-mail: dpo@axeria-iard.ro

Telefon: 0219110

Contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Web site: <http://www.dataprotection.ro>

Poștă: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Telefon fix: +40.318.059.211; +40.318.059.212;

Detalii suplimentare și eventuale actualizări ale acestei informări sunt disponibile pe site, aici:

<http://www.axeria-iard.ro/politica-de-prelucrare-date/>

CONSIMȚĂMÂNT

Subsemnatul/(a), identificat prin CI seria, nr., cunoscând dispozițiile Codului Penal privind declarațiile neadevărate, declar pe proprie răspundere că am citit și am luat la cunoștință despre prevederile acestei informări, primind un exemplar din aceasta și sunt de acord în mod expres ca **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti** să prelucreze datele mele cu caracter personal în conformitate cu procedurile interne ale operatorului și legislația care definește acest domeniu (date absolut necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare specifice).

Data: _____

Semnătura _____

(Nume și Prenume în clar / Semnătura)

(*) Acest document este emis de **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti**, prin împuternicit **Intaro Insurance Services SA**.

Serviced by _____