

## NOTĂ DE INFORMARE

### PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN VEDEREA SOLUȚIONĂRII DOSARELOR DE DAUNĂ

În conformitate cu prevederile legale în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, **Axeria Iard** prin **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala București („Axeria”)** vă informează că, în vederea soluționării dosarelor de daună, aceasta colectează și prelucreză o serie de date cu caracter personal în calitate de operator de date.

#### Informații despre asigurător:

- **Numele asigurătorului** : Axeria Iard , o companie înregistrată în Franța, numărul de înregistrare 352893200, cu sediul social la 26 Rue du Général Mouton-Duvernet, 69003 LYON , Franța ( [www.axeria.fr](http://www.axeria.fr) ), supravegheată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța;
- **Numele filialei** : Axeria Iard SA Lyon - Sucursala București ;
- **Adresa** : Strada Gheorghe Țițeica nr. 212 – 214 (etaj 2) Sector 2, București, România
- **Telefon** 0219110 (luni până vineri, între orele 09.00-18.00)
- **Email** : [office@axeria-iard.ro](mailto:office@axeria-iard.ro)
- **Înregistrată la Registrul Comerțului** sub nr. J2021011706408
- **CUI** 44552384

Pentru a soluționa orice dosar de daună, trebuie să colectăm și să prelucrăm anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. Astfel, în cazul în care nu ne furnizați informațiile de care avem nevoie, există riscul de a nu putea soluționa dosarul de daună.

#### Scopurile pentru care sunt colectate și prelucrate datele cu caracter personal:

- soluționarea cererilor de despăgubire, inclusiv verificarea în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude;  
**Temei juridic:** executarea contractului de asigurare (articolul 6 alineatul (1) litera b) GDPR) și, în cazul prelucrării datelor cu caracter personal sensibile (precum date privind starea de sănătate), consimțământul dumneavoastră (articolul 9 alineatul (2) litera a) GDPR), precum și interesul legitim al operatorului de a gestiona în mod corespunzător dosarul de daună și de a preveni plățile nejustificate.
- respectarea obligațiilor legale în domeniul asigurărilor (articolul 6 alineatul (1) litera c) GDPR).  
**Temei juridic:** obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera c) GDPR)
- protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Axeria în cadrul procedurilor judiciare și extrajudiciare.  
**Temei juridic:** interesul legitim al Axeria de a-și proteja drepturile și interesele în cazul unor incidente legate de analiza și soluționarea dosarelor de daune, inclusiv a reclamațiilor (articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR).
- efectuarea tuturor demersurilor necesare în fața autorităților/instituțiilor publice competente în vederea soluționării dosarului de daună.  
**Temei juridic:** executarea contractului de asigurare (articolul 6 alineatul (1) litera b) GDPR)
- Redactarea tuturor documentelor necesare în vederea soluționării amiabile a dosarului de daună.  
**Temei juridic:** executarea contractului de asigurare (articolul 6 alineatul (1) litera b) GDPR)

#### Sursa datelor cu caracter personal

Axeria colectează date cu caracter personal direct de la dumneavoastră, de la asigurat/titularul poliței sau de la terți (cum ar fi brokeri de asigurări, agenții de turism, poliție, șoferi alții decât asiguratul, martori oculari, alte companii de asigurări, furnizori de informații comerciale etc.). De asemenea, putem colecta datele dumneavoastră din surse publice (cum ar fi datele disponibile în Registrul Comerțului, CIP ( Centrul de Incidente de Plăți ), BPI (Buletinul Procedurilor de Insolvență), portalul instanțelor etc.).

#### Categoriile de destinatari cărora le pot fi divulgate datele cu caracter personal colectate:

- Autorități publice (inclusiv autorități de asigurări și fiscale);
- asociațiile de asigurări, conform legislației aplicabile;
- parteneri de asigurări, cum ar fi agenți de asigurări și/sau brokeri de asigurări, co- asigurători;
- alți parteneri comerciali, inclusiv entități cu rol în executarea administrativă a contractelor de asigurare (de exemplu: furnizori de servicii IT, reasigurători, furnizori de servicii de soluționare a daunelor, service-uri partenere, evaluatori de risc, avocați externi, auditori externi etc.);
- Axeria nu transferă datele dumneavoastră cu caracter personal în afara UE.

#### Categoriile de date colectate

- Date de identificare și de contact: precum date din CI, nume, prenume, adresă, vârstă, sex, stare civilă, data nașterii, adresă poștală, semnătură olografă și semnătură digitală;
- Date privind starea civilă și starea profesională sau personală: precum starea civilă, preferințele de marketing, detalii despre bunurile locuinței/gospodăriei, punctele de penalizare, angajatorul, funcția și detaliile familiale, inclusiv relațiile cu asiguratul.

Serviced by

- Informații financiare personale: precum informații despre contul bancar sau detalii despre cardul de plată, venituri, facilități sau beneficii fiscale, obligații fiscale, venituri din alte surse;
- Date privind activele deținute: precum date privind vehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică/juridică supusă asigurării;
- Date sensibile: precum date de sănătate în cazul cererilor de despăgubire pentru vătămare corporală .

Pentru orice întrebări sau pentru orice detalii sau completări cu privire la datele personale colectate, vă invităm să citiți politica de confidențialitate disponibilă [aici](#).

**Stocarea** datelor cu caracter personal se face atât timp cât este necesar pentru soluționarea cererilor de despăgubire, plus o perioadă rezonabilă de timp în funcție de circumstanțe, de obicei 5 (cinci) ani. Pentru detalii privind perioadele de stocare pe care le folosim, ne puteți contacta la datele de contact indicate în paragraful de mai sus.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate și stocate în principal în cadrul Uniunii Europene. În cazul oricăror transferuri de date cu caracter personal în scopuri de prelucrare în afara Uniunii Europene care nu sunt recunoscute ca asigurând un nivel adecvat de protecție, Axeria va implementa mecanisme de transfer eficiente care să ne permită să garantăm un nivel adecvat de protecție a datelor, în special prin implementarea clauzelor contractuale standard ale UE publicate de Comisia Europeană în versiunea lor actuală.

**Drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal:** Conform GDPR, drepturile persoanelor fizice sunt: dreptul de acces, rectificarea, ștergere sau portabilitate a datelor, restricționarea prelucrării și opoziție, dreptul de retragere a consimțământului, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, dreptul de a se adresa instanței.

#### **Contactați-ne**

Dacă aveți întrebări despre politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal sau despre practicile descrise în aceasta sau dacă doriți să vă exercitați anumite drepturi, vă rugăm să ne contactați:

**Site web :** <http://www.axeria-iard.ro>

**Postare:** Axeria Iard SA Lyon - Sucursala București - Strada Gheorghe Țițeica nr. 212 – 214 (etaj 2) Sector 2, București, România

**E-mail:** [dpo@axeria-iard.ro](mailto:dpo@axeria-iard.ro)

**Telefon:** 02191110

#### **Contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**

**Site web:** <http://www.dataprotection.ro>

**Poștă:** Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - Bulevardul Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.

**E-mail:** [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

**Telefon fix:** +40.318.059.211; +40.318.059.212 ;

Mai multe detalii și posibile actualizări ale acestor informații sunt disponibile pe site, aici:

<http://www.axeria-iard.ro/gdpr>

#### **CONSIMȚĂMÂNT**

Subsemnatul, ....., identificat prin seria CI ....., nr. ...., cunoscând prevederile Codului penal referitoare la declarațiile false, declar pe propria răspundere că am citit și am luat la cunoștință de prevederile prezentei informări, primind o copie a acesteia.

Sunt de acord în mod expres ca **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala București** să prelucreze datele mele personale sensibile (respectiv date de sănătate) în cazul cererilor de despăgubire pentru vătămări corporale, strict în scopul soluționării cererii.

Data: \_\_\_\_\_

Semnătură \_\_\_\_\_

(Nume și prenume / Semnătură)

(\* ) Acest document este emis de **Axeria Iard SA Lyon - Sucursala București** , prin împuternicit **Intaro Insurance Services SA**.

Serviced by \_\_\_\_\_